

お客様へお知らせ！

アストラムラインのPASPY サービス終了について

広島高速交通では、ご提供するICカードを、PASPYからICOCAへ移行するため、PASPYの発売及びサービスを、次のとおり終了いたします。

PASPY 発売終了

2024年5月31日(金)で、無記名・記名PASPY(割引PASPY含む)及びPASPY定期券(バス乗継定期券を含む)の発売を終了いたします。

※2024年6月1日以降は、ICOCAでの発売となります。

※2024年6月1日以降も、PASPYは11月30日(土)まで、PASPY定期券は有効期間終了日までご利用いただけます。

PASPY 割引終了

2024年5月31日(金)で、PASPY割引及び、フィーダーバス乗継割引を終了いたします。

PASPY 利用終了

2024年11月30日(土)で、PASPY及び、PASPY定期券のご利用及び、チャージなど、全てのサービスを終了いたします。

PASPY 払い戻し 対応

2024年6月1日(土)以降、無記名・記名PASPY(割引PASPY含む)は、無手数料で払い戻しいたします。PASPY定期券は、カード回収を伴う払い戻し(全払戻)のみ無手数料で払い戻しいたします。

※定期券部分のみ払い戻しされる場合は、手数料が必要となります。※払い戻しの対応期限は、2027年3月31日(水)までとさせていただきます。

※カードを紛失しており、払い戻しを行うために紛失再発行が必要な場合は、再発行手数料及びデポジットが必要となります。※カードが読み取れない等の異常が発生した場合には、払い戻しを行う前に、障害再発行に係る再発行が必要となります。